

Au delà du prêt entre bibliothèques : vers des collections partagées

Ingrid Moisil
Sabina Pagotto





Plan de la présentation

- Conseil des bibliothèques universitaires de l'Ontario - OCUL
- Collaborative Futures - Omni
- Sous-comité des ressources partagées
- Réseau de services aux usagers et Prêt entre bibliothèque
- Groupe de travail pour la gestion des ressources électroniques dans la Zone réseau (NZERMWG)
- Développement coopératif des collections
- Questions



Conseil des bibliothèques universitaires de l'Ontario (OCUL)

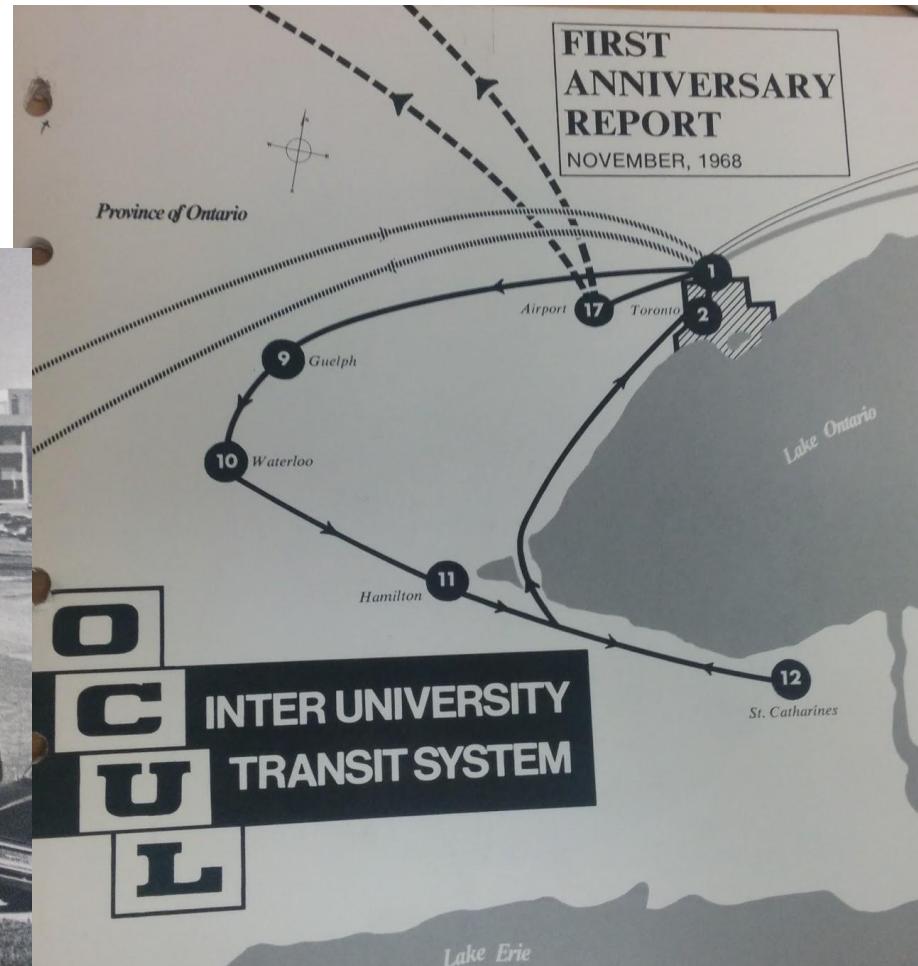
OCUL fait progresser la recherche, l'enseignement et l'apprentissage en collaborant à grande échelle au développement et à la prestation de services, de ressources et d'infrastructures de recherche numérique innovants et transformateurs pour les universités de l'Ontario.

Scholars Portal est la division de service numérique d'OCUL.





OCUL - Historique



OCUL - Historique du partage des ressources

- **1970** : Un accord est signé entre les bibliothèques de l'OCUL pour fournir le prêt entre bibliothèques (PEB) de livres sans frais.
- **1974** : L'accord IUBP (Inter-University Borrowing Project) permet aux étudiants et professeurs d'emprunter directement dans n'importe quelle bibliothèque d'OCUL.
- **1985** : L'établissement d'un catalogue partagé des films (Interfilm) permet le prêt de ressources entre bibliothèques.
- **1992** : L'introduction des programmes Aviso et Ariel facilite la livraison rapide de documents (articles) copiés.
- **2002** : L'Entente pancanadienne sur la réciprocité du privilège d'emprunt direct (CURBA) remplace l'accord IUBP.
- **2003** : Le système de PEB RACER est lancé en anglais (version bilingue en 2005).



Le partage de ressources : vocabulaire

Prêt entre bibliothèques : un chercheur à l'Université A a besoin d'un livre que sa propre bibliothèque ne possède pas. La bibliothèque envoie une demande à la bibliothèque de l'Université B, qui possède le livre. La bibliothèque B prête le livre à la bibliothèque A, qui le prête au chercheur.

Fourniture de documents : Comme le PEB, sauf que les documents sont des copies (et non des prêts).

Emprunt direct : un chercheur de l'Université A entre directement dans la bibliothèque de l'Université B pour emprunter un livre. La bibliothèque A n'intervient pas du tout.



OCUL - RACER

RACER : système de gestion de PEB, disponible à tous les membres d'OCUL, utilisant le logiciel VDX d'OCLC, hébergé par Scholars Portal.

RACER permet de rechercher les catalogues de toutes les bibliothèques en OCUL (et quelques bibliothèques en dehors d'OCUL) pour trouver et demander du matériel physique ou électronique.

Il gère aussi le processus de faire des demandes et répondre aux demandes de PEB, entre OCUL et avec autres systèmes de PEB.

Le fournisseur, OCLC, a annoncé en 2017 que le soutien pour VDX finira en 2024.



OCUL - CURBA

Depuis 1974, par l'entremise de l'entente IUBP, les étudiants et professeurs des universités ontariennes ont le privilège d'**emprunt direct** dans toutes les bibliothèques d'OCUL.

L'Entente pancanadienne sur la réciprocité du privilège d'emprunt direct ou CURBA (Canadian University Reciprocal Borrowing Agreement) a étendu cet accord à tout le Canada et a clarifié les règles et les restrictions.

Les étudiants, y compris les étudiants de premier cycle, peuvent emprunter des matériaux dans n'importe quelle bibliothèque* d'OCUL avec leur carte d'étudiant.

OCUL - Historique des collections électroniques

- **Années 1990** : Un programme d'achat et d'abonnement consortial aux ressources électroniques se traduit par des réductions de coûts et un accès plus large aux ressources.
- **1999** : Le comité sur les ressource informationnelles (OCUL-IR) est créé pour faciliter l'achat collaboratif des ressources électroniques de façon équitable.
- **2002** : Scholars Portal Journals (Scholars Portal Périodiques) est lancé pour héberger les revues électroniques achetées par OCUL.
- **2010** : Scholars Portal Books (Scholars Portal Livres) est lancé pour héberger des livres électroniques achetés par OCUL.
- **2010-2011** : OCUL gère un programme de PDA pour les livres électroniques avec Ebrary - un des premiers programmes de ce type à être géré au niveau d'un consortium.



OCUL - OCUL-IR

Le Comité sur les ressources informationnelles, OCUL-IR (OCUL Information Resources Committee) est formé d'un représentant de chaque membre d'OCUL.

OCUL-IR étudie les opportunités de partage équitable des coûts dans l'achat collaboratif de matériaux, notamment : les licences consortiales, le soutien coordonné aux initiatives de libre accès et les opportunités pour de nouveaux modèles d'achat comme la collecte collaborative.



OCUL - Scholars Portal

Scholars Portal Livres

Scholars Portal Périodiques

- Hébergement local des ressources électroniques achetées ou licenciées par le consortium (OCUL ou RCDR), ainsi que les ressources en Libre Accès
- Collection de plus de 66 millions d'articles et 800 000 livres
- Préservation numérique : la plateforme de périodiques est un dépôt numérique fiable (DNF ou TDR en anglais) depuis 2013



Collaborative Futures - Vision

Approche distribuée et collaborative de la gestion des ressources de bibliothèques.

Les clés de la réalisation de cette vision :

- Mettre en œuvre des plates-formes de services de bibliothèques partagées de la prochaine génération.
- Collaborer pour gérer et préserver les ressources imprimées dans un système durable.
- Collaborer pour utiliser efficacement les systèmes partagés pour gérer les ressources électroniques et imprimées.



Collaborative Futures - Objectifs prioritaires

- Chargement partagé des notices bibliographiques
- Notices et gestion des ressources électroniques partagées
- Découverte partagée
- Services aux usagers et politiques partagés
- Services aux usagers et prêt entre bibliothèques
- Analytiques, acquisitions et gestion des collection partagés



Collaborative Futures - Frise chronologique

2014 - 2016 - Étude de faisabilité, développement du cahier de charges et préparation de l'appel d'offres

2017 - 2019 - Approvisionnement et implantation d'Alma / Primo VE

Décembre 2019 - Mise en service de la plateforme partagée de services (13 institutions + Windsor)

Mars 2020 - Déploiement du réseau de services aux usagers automatisés (AFN) (3 institutions)

Décembre 2020 - Algoma et Laurentian se joignent à Omni

Été 2021 - Lancement du réseau de services aux usagers automatisés (AFN) (16 institutions)

Été 2022 - Ajout d'OCADU et McMaster

Été 2024 - Toronto Metropolitan University se joindra à Omni



Collaborative Futures - Governance

Comité directeur

Chefs de l'implementation

Sous-comités

- Communication
- Découverte et expérience usager
- Métadonnées et normes
- Politiques partagées
- Ressources partagées
- Système et analytique

Réseau des experts

Groupes de travail courants

- Accessibilité
- Entretien des métadonnées dans la Zone réseau
- Gestion des ressources électroniques dans la Zone réseau
- Implémentation de la décolonisation des descriptions
- Partage des ressources
- Analytique des ressources partagées
- Partage des contenus multimédia en format physique



Sous-comité des ressources partagées (CFSR)

Mandat : Créer des politiques et des procédures relatives aux acquisitions, les licences, l'accès, la gestion et le partage des ressources. Offrir des conseils sur la configuration de la Zone réseau et des Zones institution, pour mettre en oeuvre lesdites politiques.

Représentants de 4 à 7 universités et d'OCUL

Expertises variées

Mandat de deux ans

Première rencontre - 23 novembre 2018



Sous-comité des ressources partagées Politiques avant la mise en service

Établissement d'un Réseau de services aux usagers automatisés (AFN)

- Groupes d'usagers
- Nombre des prêts
- Durée du prêt
- Nombre des renouvellements
- Rappels
- Reserves
- Blocages
- Frais et amendes
- Recours



Sous-comité des ressources partagées - Après la mise en service

- Configuration du Réseau de services aux usagers automatisés
- Politique - Ramasser le prêt n'importe où dans le réseau
- Politique - Retourner le prêt n'importe où dans le réseau
- Cesser charger des frais d'administration en sus des frais de remplacement des documents perdus
- Groupe de travail sur le réseau de services aux usagers automatisés



Réseau de services aux usagers automatisés (AFN)

Prêt direct usager - bibliothèque

- Les étudiants, professeurs et employés de toute université membre d'Omni peuvent emprunter dans n'importe quelle bibliothèque Omni, aux mêmes conditions de prêt que leur propre bibliothèque

'PEB' et ramasser n'importe où

- Les usagers peuvent faire une demande pour n'importe quel livre se trouvant dans n'importe quelle bibliothèque Omni et demander le ramasser dans leur propre bibliothèque ou dans n'importe quelle autre bibliothèque Omni



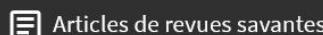
test



Bibliothèque uOttawa + Bibliothèques Omni



Tout



Articles de revues savantes



Livres



Actes de conférence



Thèses & mémoires



V

Modifier vos résultats

 Ajouter des résultats au-delà
des collections uOttawa et
bibliothèques Omni

LIVRE

Test

Sleator, William.

c2008

Non disponible dans nos collections, vérifiez les options de demande >

Bibliothèques Omni qui possèdent ce document ▾

Western University

[Plus de détails](#)



Réseau de services aux usagers automatisés (AFN)

Statistiques :

- Le réseau contient plus de 25 millions documents physiques
- 2 million de ces matériaux (8,7 %) sont en français
- Depuis juin 2022, l'AFN a vu presque 43 mille prêts de documents en français (7,7 % de tous les prêts)

Université	Documents en français
Ottawa	876 716
York	212 727
Western	190 857
Queen's	186 753
Laurentienne	152 558
Carleton	128 266
McMaster	102 568



Réseau de services aux usagers automatisés (AFN)

Défis :

- Transition technologique et mentale pour les employés
- Augmentation considérable du volume des demandes (expédition, temps de traitement par les employés, etc.)
- Accord sur des politiques communes à 18 institutions (partage des médias, etc.)
- Adoption d'une nouvelle technologie - tous les problèmes n'ont pas encore été résolus (analytiques, etc.)



Sous-comité des ressources partagées - Projets en cours

Révision des politiques

- Après quelques années de fonctionnement du système, nous commençons à voir comment les politiques rédigées avant la mise en œuvre fonctionnent dans la réalité.

Groupe de travail pour le partage des contenus multimédia en format physique

- La durée de prêt de ces documents est généralement plus courte que celle des monographies et leur expédition peut nécessiter une attention particulière.

Préparation pour le remplacement de RACER

- Le service RACER finira au printemps 2024. Nous nous efforçons d'améliorer l'expérience de partage des ressources avec Alma, tout en attendant les résultats d'une enquête visant à déterminer si un logiciel de PEB supplémentaire est nécessaire.



Prêt entre bibliothèques

- L'AFN gère seulement le prêt de matériel physique au sein du réseau Omni
- Après l'implémentation d'AFN, le groupe de travail AFN s'est transformé en groupe de travail pour le partage de ressources dans Alma (Alma Resource Sharing Working Group, ARSWG)
- L'ARSWG travaille à la mise en œuvre du partage de documents électroniques et du PEB en dehors d'Omni.



Groupe de travail pour la gestion des ressources électroniques dans la Zone réseau (NZERMWG)

Mandat : Travail sur des projets reliés à la gestion des ressources électroniques dans la Zone réseau, incluant l'activation des notices à partir de la Zone de communauté, la création des notices locales en respectant des critères de qualité des métadonnées selon le besoin, entrer les données pour les licenses et fournisseurs.

Historique :

Groupes de travail sur les droits d'usage (CFOUR et CFOUR II)

Groupe de travail sur les ressources électroniques et acquisitions (CFERACQ)



Groupe de travail pour la gestion des ressources électroniques dans la Zone réseau (NZERMWG)

Défis :

- Manque de documentation relative à la Zone réseau
- Faire face à la réalité de travailler dans la Zone réseau
- Problèmes avec la traduction en français des termes qui s'affichent dans Omni
- Nécessité de configurer les Zones institution en fonction de la Zone réseau
- Révision en profondeur des processus de travail développés auparavant



Groupe de travail pour la gestion des ressources électroniques dans la Zone réseau (NZERMWG)

Résultats à date :

- Environ 60 collections électroniques activées
- 8,5 % des portfolios activés sont en français
- Environ 120 licences entrées dans la Zone réseau
- Documentation extensive
- Vocabulaire anglais-français pour les licences dans Omni
- Projet pilote pour un modèle distribué de gestion des ressources électroniques dans la Zone réseau



Développement coopératif des collections

Conservation partagée des collections imprimées

- Keep@Downsview - mandat de préservation dans un entrepôt à haute densité, un milieu sécurisé et à environnement contrôlé, des documents d'érudition imprimés
- North/Nord - monographies publiées par les presses universitaires canadiennes, projet sur les documents gouvernementaux
- Partnership for Shared Book Collections - États-Unis et Canada



Développement coopératif des collections

Collections numériques

Projet pilote 2010 - Acquisitions déterminées par l'usager (PDA)

Projet pilote 2023-2024 - Sélection basée sur l'usage (EBA) livres
électroniques Wiley

Questions?

ingrid.moisil@uottawa.ca

sabina.pagotto@utoronto.ca